

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HÀNH PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND
V/v triển khai thực hiện
dịch vụ công trực tuyến,
thanh toán trực tuyến

Hành Phước, ngày 23 tháng 7 năm 2024

Kính gửi:

- TT. Đảng ủy, TT.HĐND xã;
- UBMTTQVN xã và các Hội đoàn thể xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng xã, thôn.

Thực hiện nhiệm vụ của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số: 27/CT-TTg ngày 27/10/2023, 16/CT-TTg ngày 20/5/2024, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành các quyết định¹ công bố danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết của các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh. Để đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh (tiếp theo Công văn số 2370/UBND-TTHC ngày 13/5/2024), Công văn số 3882/UBND-TTHC ngày 22/7/2024 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, UBND xã đề nghị các đơn vị, cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách UBND xã thực hiện một số nội dung sau:

1. Triển khai thực hiện nghiêm túc trách nhiệm được giao tại Điều 2 của các quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình thuộc thẩm quyền giải quyết; phấn đấu đạt chỉ tiêu được giao thuộc thẩm quyền và phạm vi quản lý của các địa phương tại Phụ lục kèm theo Quyết định số 165/QĐ-UBND ngày 31/01/2024.

2. Yêu cầu 100% cán bộ, công chức và người lao động gương mẫu, thực hiện đăng ký tài khoản định danh, xác thực điện tử và khi có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính phải sử dụng dịch vụ công trực tuyến đã được cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia, cũng như chủ động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

3. Rà soát, đảm bảo trang thiết bị, hạ tầng công nghệ thông tin để phục vụ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; tuyên truyền các mô hình tốt, cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả trong triển khai thực hiện sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

4. Tổ công nghệ số cộng đồng, trong đó thành viên tổ công nghệ số hướng dẫn, hỗ trợ từng người dân tự sử dụng dịch vụ công trực tuyến để đảm bảo mỗi hộ

gia đình có ít nhất 01 người biết cách sử dụng tài khoản VNeID, đăng nhập và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

5. Huy động sự tham gia của các tổ chức chính trị, xã hội, tổ chức cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Trong đó có phát huy các Tổ công tác như: Tổ công tác Đề án 06, đoàn thanh niên, phụ nữ, học sinh, sinh viên... và tập trung vào các nhóm thủ tục hành chính để thực hiện trực tuyến ưu tiên cho các đối tượng là công chức, viên chức, nhóm công dân sử dụng thành thạo máy tính, điện thoại thông minh.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các hội, đoàn thể xã tiếp tục quan tâm, phối hợp UBND xã triển khai, lồng ghép các hoạt động tuyên truyền, vận động để nâng cao nhận thức, tích cực tìm hiểu, khai thác sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến các đoàn viên, hội viên.

7. VHXX tiếp tục thực hiện các chương trình, chuyên mục tuyên truyền, đăng tải tin, bài viết về cung cấp, sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt phục vụ người dân, doanh nghiệp trên trang thông tin điện tử xã.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và các cá nhân có liên quan phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH

Cao Văn Đạt